
Externe vertrouwenspersonen

Vertrouwenswerk.nl biedt ondersteuning aan betrokkenen bij scholen als er sprake is van klachten, miscommunicatie, onheuse bejegening, machtsmisbruik, pesten en dergelijke. Het kan gaan om kwesties tussen volwassenen (bijvoorbeeld ouders en directie), tussen een volwassene en één of meer kinderen (bijvoorbeeld een te streng straffende leerkracht) of tussen kinderen onderling (bijvoorbeeld seksueel grensoverschrijdend gedrag). Wij kunnen worden ingezet op verzoek van ouders, leerlingen, personeelsleden, klachtcontactpersoon, directies en bestuur van aangesloten scholen.

De externe vertrouwenspersonen voor Groeisaam zijn:

- Annelies de Waal, telefoon 06 3364 6887, anneliesdewaal@vertrouwenswerk.nl
- Roy Ploegmakers, telefoon 06 5466 1875, royploegmakers@vertrouwenswerk.nl

Directies en besturen kunnen een beroep doen op de externe vertrouwenspersoon voor de volgende zaken:

1. Situaties waarbij een school wordt geconfronteerd met grensoverschrijdend gedrag.
2. Situaties waarin een school wordt geconfronteerd met een klacht van ouders of een personeelslid.

De externe vertrouwenspersoon is bereikbaar voor consultatie, tot maximaal 90 minuten per casus. Dit is inbegrepen bij het abonnement. Voor inzet bij uitgebreidere adviezen of actieve inzet (contact met personeelsleden of ouders) geldt het uurtarief.

Klachtcontactpersonen van aangesloten besturen kunnen een beroep doen op hun externe vertrouwenspersoon voor de volgende zaken (inbegrepen bij het abonnement):

- Consultatie, tot maximaal 90 minuten per casus. Voor uitgebreidere adviezen of actieve inzet vanuit Vertrouwenswerk.nl geldt het uurtarief.
- Netwerkbijeenkomsten, twee keer per jaar.

Extra aanbod (buiten het abonnement):

- Doorverwijzen, als actieve inzet van de externe vertrouwenspersoon gewenst is. (Bijvoorbeeld als een boze ouder een klacht wil indienen).
- Themabijeenkomsten
- Cursussen/scholing

Als **ouders** de externe vertrouwenspersoon benaderen, zal die eerst luisteren naar het verhaal. Daarna wordt samen gekeken welke vervolgstappen er mogelijk zijn. Voor ouders zijn aan het inschakelen van de externe vertrouwenspersoon geen kosten verbonden. Het bestuur betaalt Vertrouwenswerk.nl voor de bestede uren.

Leerlingen mogen net als ouders contact opnemen met een externe vertrouwenspersoon. Dit is niet gebruikelijk. Over het algemeen zoeken leerlingen contact met iemand op school die ze kennen om hun verhaal te vertellen.

Personeel van de school dat zich zorgen maakt over een situatie waarin zij op school betrokken zijn, met andere personeelsleden, ouders, directie of bestuur, kan een beroep doen op de externe vertrouwenspersoon. Het gaat daarbij niet om arbeidsrechtelijke kwesties, wel om bejegening, denk bijvoorbeeld aan situaties waarin pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of agressie tussen volwassenen een rol speelt.

Aangeklaagde personeelsleden kunnen via het bestuur een beroep doen op de ondersteuning van een externe vertrouwenspersoon.